

# ÖZEL SEKTÖR BAKIŞ AÇISIYLA SAĞLIK İNSAN GÜCÜ EĞİTİMİ VE HEKİM/HEKİM DIŞI İNSAN GÜCÜ

AYFER TUNÇAY ÇALIŞKAN

GÜVEN SAĞLIK GRUBU HASTA HİZMETLERİ & ANLAŞMALI KURUMLAR DİREKTÖRÜ  
OHSAD ENSTİTÜ HASTA HİZMETLERİ KOMİTESİ BAŞKANI

08.12.2023



## Yıllara göre Sağlık Personeli Sayısı, Tüm Sektörler

	2002	2017	2018	2019	2020	2021	2002-2021
Hekim							99,6
Diş Hekimi							143,4
Eczacı	<b>%22</b>	<b>%37</b>	<b>%37</b>	<b>%36</b>	<b>%36</b>	<b>%38</b>	66,9
Hemşire/Ebe							155,0
Diğer Sağlık Personeli							338,3
<b>Diğer Personel ve Hizmet Alımı</b>	<b>83.964</b>	<b>339.241</b>	<b>376.367</b>	<b>369.660</b>	<b>408.581</b>	<b>481.311</b>	<b>473,2</b>
<b>Toplam</b>	<b>378.551</b>	<b>920.939</b>	<b>1.016.401</b>	<b>1.033.767</b>	<b>1.142.469</b>	<b>1.251.922</b>	<b>230,7</b>

## Sektörlere göre Sağlık Personeli Sayısı, 2021

	<b>2,4</b>	<b>1,8</b>	<b>4,2</b>	<b>2,6</b>
	Sağlık Bakanlığı	Üniversite	Özel	Toplam
Hekim	107.248	39.692	36.629	183.569
Diş Hekimi	11.635	5.038	23.178	39.851
Eczacı	4.033	728	32.450	37.211
Hemşire/Ebe	209.766	37.946	42.638	290.350
Diğer Sağlık Personeli	142.712	21.617	55.301	219.630
Diğer Personel ve Hizmet Alımı	252.626	73.338	155.347	481.311
<b>Toplam</b>	<b>728.020</b>	<b>178.359</b>	<b>345.543</b>	<b>1.251.922</b>

## HASTA HİZMETLERİ KOMİTESİNİN KURULUŞ AMACI

11 Ocak 2021 tarihinde OHSAD çatısı altında kurulan Hasta Hizmetleri Komitesi, sağlık sektöründeki değişime farklı bir perspektif kazandırmayı hedefleyerek yola çıkmıştır.

Komitenin öncelikli ve ana amacı Hasta Hizmetleri alanının köklü ve bilgiye dayalı bir meslek haline getirilmesiydi.

Bu komite aynı zamanda Hasta Hizmetleri olarak sektöre sağlanan katkıyı artırmak ve kaliteli sağlık hizmet sunumunu daha da geliştirmek için ortak sorunlara yönelik ortak çözümler bulma noktasında verimli çalışmalarada olanak sağlamıştır.



## KOMİTE ÜYELERİMİZ

<b>Güler Tosunođlu</b> - <i>Koordinatör/Moderatör</i>	OHSAD-Akademi&Enstitü
<b>Ayfer Tuncay Çalışkan</b> - <i>HH Yönetim Komitesi Başkanı</i>	Güven Sağlık Grubu
<b>Emel Sönmez</b> - <i>Sekreteryä</i>	Güven Sağlık Grubu
<b>Tülay Aydın</b>	MLP Care Sağlık Grubu
<b>Ersin Korkmaz</b>	MLP Care Sağlık Grubu
<b>Halil Öztürk</b>	Türkiye Hastanesi
<b>Ezgi Gönül</b>	Optimed Hastanesi
<b>Hamide Nur Çađlar</b>	Türkiye Hastanesi
<b>Sevgi Uyar</b>	Memorial Sağlık Grubu
<b>Yeřim Uyutan</b>	Gebze Merkez Prime Hastanesi
<b>Hatice Arzu Civan</b>	Özel Güngören Hastanesi
<b>Nurhan Arda</b>	Florange Nightingale Hastanesi
<b>Ümit Alıř</b>	Anadolu Sağlık Merkezi
<b>Nuray Aslantař</b>	Güven Sağlık Grubu
<b>Melek Güleç</b>	Güven Sağlık Grubu
<b>Gül Külüřlü</b>	İstanbul Bölge Hastanesi
<b>Pelin Denizler</b>	Anadolu Sağlık Merkezi

# HASTA HİZMETLERİ MESLEK TANIMI

11.01.2021

*Hasta Hizmetleri  
Meslek Komitesi  
kurulması*

12.01.2021

*Komite Başkanı,  
Komite üyeleri  
sekretarya ve  
çalışmaları  
yürütmek üzere  
Teknik Komite  
üyelerinin  
belirlenmesi*

18.01.2021

*Metodolojinin  
belirlenmesi ve  
çalışma takvimin  
detaylandırılması*

24.02.2022

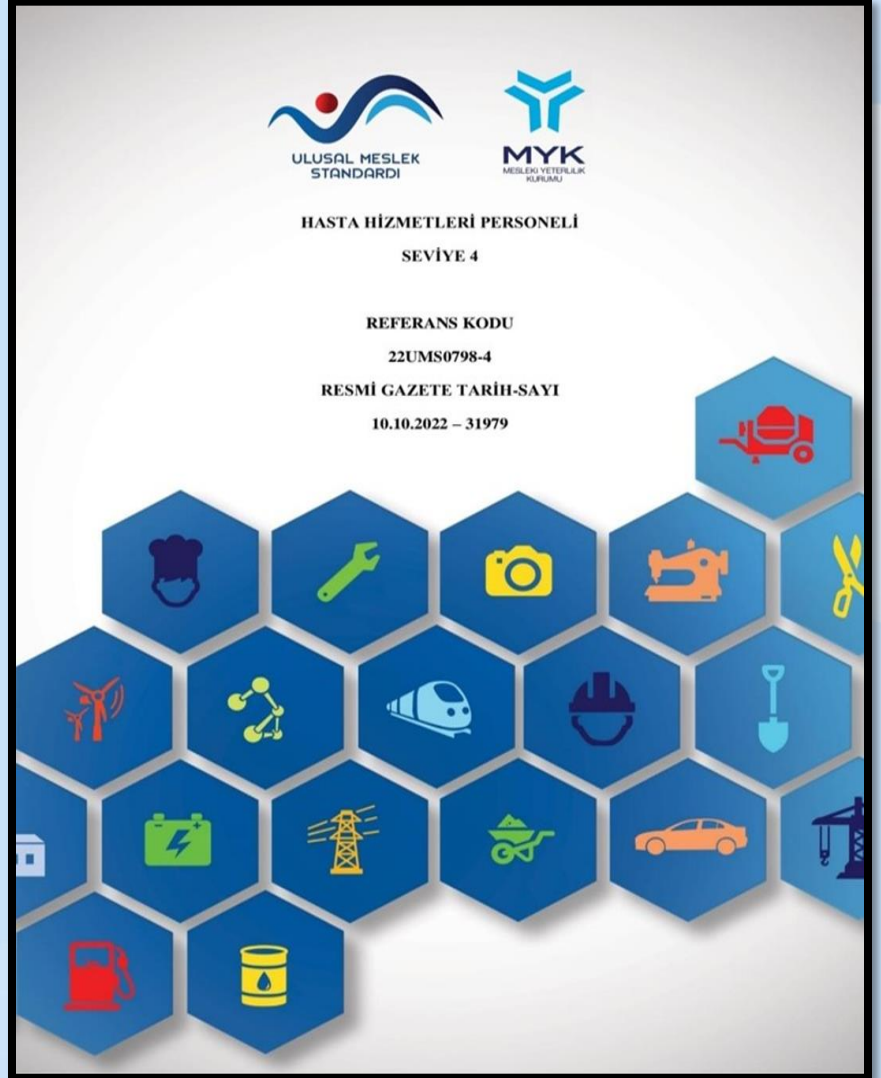
*Çalışma MYK teslim edildi.*

## MYK Başvurusu Sonrası Genel Değerlendirme

- ✓ Sektör temsilcilerinin görüşlerinin alınması ile ortak karar verilmesinin sağlanması
- ✓ Yazılan meslek tanımı maddelerinin özel sektör ve kamu hastanelerinde farklılık teşkil etmesi riskine karşın sürecin kamu hastaneleri temsilcilerine de danışılması



İş sağlığı ve güvenliği ile çevre koruma önlemlerini uygulayarak, kalite gereklilikleri çerçevesinde, iş organizasyonu yapan, hasta kabul ve kayıt işlemlerini yürüten, hastanın tedavi, yatış, taburcu ve faturalandırma işlemlerini takip eden ve mesleki gelişim faaliyetlerine katılan nitelikli kişilerdir.



## Yapı

- Teknoloji
- İnsan kaynakları (nitelik, nicelik)
- Organizasyon yapısı

## Süreç

- Hizmet sunumu
- Süreçlerin uygunluğu

## Sonuç

- Ölçme
- Sonuçların uygunluğu



## MESLEĞİMİZİN GELECEĞİNE YATIRIM

Bireysel ve kurumsal başarıyı sürekli kılmak için çalışanlarımızın memnuniyet ve bağlılıklarını güçlendirmeye odaklanarak geleceği şekillendirmeyi amaçlıyoruz.

Hasta Hizmetleri profesyonelleri olarak ekip üyelerimizin potansiyelini tam anlamıyla ortaya çıkardığımızda, geleceğe dönük yenilikçi iş gücüne de beraberinde sahip olacağız.



# YAKIN GELECEKTE HASTA HİZMETLERİ ÇALIŞANLARININ SAHİP OLMASI GEREKEN TEMEL YETKİNLİKLER

- Dayanıklılık, Esneklik, Çeviklik
- İnsan Odaklılık
- Merak ve Sürekli Öğrenme
- Empati ve Aktif Dinleme
- Kompleks Problemlerin Çözümü
- Yapay Zeka ve Büyük Veri ile Çalışabilme
- Teknoloji Kullanımı ve Monitör Etme

# YETKİNLİKLERİN GELİŞTİRİLMESİNDE KURUMLARIN ÖDEVLERİ

- Potansiyeli ortaya çıkarmak için kurumun stratejik hedefleriyle uyumlu net başarı kriterleri tanımlanmalı ve çalışana özel gelişim planları oluşturulmalıdır,
- Kariyer basamakları ulaşılabilir olmalı ve şeffaf bir şekilde yönetilmelidir,
- Çalışan deneyimini ön plana alan etkin geri besleme yöntemleri geliştirilmelidir,
- Motive edici takdir ve ödüllendirme yöntemleri uygulanmalıdır,
- Ekiplere yol gösteren ve geliştiren bir yönetim kadrosu liderlik etmelidir,
- Kurumların çalışan gelişimi için mutlaka yıllık eğitim bütçesi ayırması gereklidir.

## HASTA HİZMETLERİ EĞİTİM PROGRAMI

- Sağlıkta İletişim Yönetimi
- Sağlık Hizmetlerinde Yönetimi Ve Organizasyon
- Sağlık Hizmetlerinde Hasta Kayıt Kabul İşlemleri
- Teknoloji Kullanımı
- Tıbbi Terminoloji
- Sağlık Hizmetlerinde Fiyatlandırma Sistemi
- Sağlık Hizmetlerinde Provizyon Yönetimi
- Sağlık Hizmetlerinde Finansal Yönetim
- Sağlık Hizmetlerinde Belge Ve Doküman Yönetimi
- Sağlık Hizmetleri Sunumunda Kalite
- Sağlık Hukuku
- Sağlık Psikolojisi



# ÖZEL SEKTÖR BAKIŞ AÇISIYLA SAĞLIK İNSAN GÜCÜ EĞİTİMİ VE HEKİM/HEKİM DIŞI İNSAN GÜCÜ

AYFER TUNÇAY ÇALIŞKAN

GÜVEN SAĞLIK GRUBU HASTA HİZMETLERİ & ANLAŞMALI KURUMLAR DİREKTÖRÜ  
OHSAD ENSTİTÜ HASTA HİZMETLERİ KOMİTESİ BAŞKANI

TEŞEKKÜRLER